

Almindelige  
FORRETNINGSBETINGELSER  
**ANDELSKASSEN J.A.K.**  
**Slagelse**  
**under kontrol**

Løvegade 63, 4200 Slagelse  
tlf. 58 50 47 70 fax 58 50 12 57  
info@andelskassen-jak-slagelse.dk  
www.andelskassen-jak-slagelse.dk

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Andelskassen J.A.K. Slagelse under kontrol (herefter Andelskassen J.A.K.) og kunden, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale) eller andre særlige vilkår. Det bemærkes, at de med • markerede bestemmelser ikke gælder for erhvervskunder.

## 1. Indhentelse og behandling af oplysninger om kunden

### Indsamling og brug af personoplysninger

For at kunne opfylde sine lovmæssige forpligtelser er det nødvendigt, at Andelskassen J.A.K. har kendskab til kundens navn, adresse og CPR-nr. Disse oplysninger dokumenteres af kunden selv ved kundeforholdets etablering. Oplysningerne anvendes til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for, at Andelskassen J.A.K. kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Andelskassen J.A.K. indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurdering af kunden, indhenter Andelskassen J.A.K. oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Andelskassen J.A.K. gør endvidere opmærksom på, at Andelskassen J.A.K. løbende opdaterer oplysningerne om kunden ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Finanstilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). Kunden kan altid ved henvendelse til Andelskassen J.A.K. få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om kunden ønsker at give Andelskassen J.A.K. de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for, at Andelskassen J.A.K. kan give kunden en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene kunden.

### Tavshedspligt

Andelskassen J.A.K.s medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Andelskassen J.A.K. har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

### Videregivelse af oplysninger

Andelskassen J.A.K. er underlagt tavshedspligt.

Oplysninger om kundeforhold videregives som udgangspunkt kun med kundens skriftlige samtykke. For til enhver tid at kunne yde kunden den bedste service, kan Andelskassen J.A.K. således bede om kundens samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt, og samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Andelskassen J.A.K. kan dog uden kundens samtykke videregive kundeoplysninger:

- når Andelskassen J.A.K. er berettiget eller forpligtet hertil, i henhold til lovgivningen, eksempelvis oplysninger til skattemyndighederne.
- som navn, adresse og cpr.nr. (sædvanlige kundeoplysninger) til andre virksomheder i koncernen, når det sker til brug for varetagelse af administrative opgaver.
- som er nødvendige for at kunne opfylde aftaler med og identificere kunden, for eksempel oplysning af navn og adresse i forbindelse med overførsel af beløb til konti i andre pengeinstitutter.
- til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre, i det tilfælde, hvor kunden misligholder sine forpligtelser overfor Andelskassen J.A.K.. En sådan indberetning sker i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

### Indsigt i Andelskassen J.A.K.s behandling af personoplysninger

Kunden kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om kunden, Andelskassen J.A.K. behandler. Hvis kunden ønsker et skriftligt svar, kan Andelskassen J.A.K. kræve et gebyr.

### Fejl i Andelskassen J.A.K.s oplysninger

Hvis Andelskassen J.A.K. bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om kunden, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Andelskassen J.A.K. vil samtidig underrette andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

### Indsigelse mod markedsføring

Kunden kan til enhver tid meddele Andelskassen J.A.K., at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Andelskassen J.A.K..

### Klage over Andelskassen J.A.K.s behandling af oplysninger

Hvis kunden er utilfreds med Andelskassen J.A.K.s behandling af personoplysninger m.v., kan kunden klage til Andelskassen J.A.K. eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

## 2. Renter

### Rentevilkår

Renten er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At renten er variabel betyder, at Andelskassen J.A.K. kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Kunden kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån på forespørgsel i Andelskassen J.A.K.. Renteoversigten ligger desuden tilgængelig på [www.ajak.dk](http://www.ajak.dk).

### Ændring af rentesatser

\*Andelskassen J.A.K. kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for kunden.

\*Andelskassen J.A.K. kan forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

- o ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Andelskassen J.A.K., fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- o anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Andelskassen J.A.K., eller
- o ændringer i skatter og afgifter har betydning for Andelskassen J.A.K.

\*Andelskassen J.A.K. kan forhøje variable rentesatser på udlån med en måneds varsel, hvis

- o markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for en eller flere kontotyper,
- o de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres rentevilkår, ændrer sig, eller
- o Andelskassen J.A.K. ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Andelskassen J.A.K.s ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

\*Kunden får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når Andelskassen J.A.K. udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Fremsendelse af oplysning om renteændring ved brev sker efter særskilt aftale med Andelskassen J.A.K..

Andelskassen oplyser rentesatser ved skiltning i ekspeditionslokalet samt på [www.ajak.dk](http://www.ajak.dk) eller på forespørgsel fra kunden.

## 3. Renteberegning, rentedato (valør) og rentetilskrivning

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Andelskassen J.A.K..

Andelskassen J.A.K. foretager en beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo \* den pålydende rente/365 (366)

Alle måneder beregnes med det faktiske antal dage i måneden.

Når saldoen opgøres, tager Andelskassen J.A.K. udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Alle indlån er opsagt med virkning den 12. januar 2017. Sidste dag for rentetilskrivning på indlån var den 1. februar 2017.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når kunden indbetaler med kontant eller med Dankort på en konto i Andelskassen J.A.K., er indbetalingsdatoen rentedato. Når kunden får udbetalt kontant fra kundens konto i Andelskassen J.A.K., er udbetalingsdatoen rentedato.

Når kunden *overfører* beløb mellem egne konti i Andelskassen J.A.K., er overførselsdato rentedato for begge konti.

Når kunden modtager løn, offentlige ydelser m.v. er indbetalingsdato rentedato.

Når kunden modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er rentedatoen modtagelse af beløbet på Andelskassens J.A.K.s konto.

Renten for udlån tilskrives månedsvis, kvartalsvis, halv- eller helårligt og beregnes bagud. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på kundens konto. Den dag renterne tilskrives er valørdag.

Tilskrivningen af renter fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Andelskassen J.A.K. kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

#### 4. Gebyrer

Andelskassen J.A.K. kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for kunden. Andelskassen J.A.K. kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som kunden kan få udleveret i Andelskassen J.A.K.. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

##### Ændring af gebyrer

\*Andelskassen J.A.K. kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

\*Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Andelskassen J.A.K. forhøje med en måneds varsel, hvis markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for en eller flere kontotyper.

- \*Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Andelskassen J.A.K. forhøje med tre måneders varsel, hvis
- o de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens gebyrvilkår ændrer sig.
  - o Andelskassen J.A.K. ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Andelskassen J.A.K.s ressourcer, kapacitet eller at øge indtjeningen.
  - o I bestående kontraktforhold kan Andelskassen J.A.K. af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for service ydelser, som Andelskassen J.A.K. ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med tre måneders varsel.
  - o Andelskassen J.A.K. kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.
  - o Kunden får oplysning om ændring af gebyrer ved *brev* eller ved annoncering i dagspressen.

#### 5. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis kundens konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Andelskassen J.A.K. kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Andelskassen J.A.K.s rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra kunden.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Andelskassen J.A.K.s vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Andelskassen J.A.K. kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra Andelskassen J.A.K. på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudtog eller lignende.

#### 6. Indbetalinger og hævnings

##### Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Andelskassen J.A.K. modtager beløbet.

Andelskassen J.A.K. kan tilbageføre beløb, der er indsat på kundens konto ved en åbenbar fejl fra Andelskassen J.A.K.s side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

---

<sup>1</sup> Valørdagen er den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. I Andelskassen J.A.K. er valørdagen bogføringsdagen, som svarer til dagen for ind- og udbetaling.

### **Anvendelse af indbetalinger**

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder, uanset om kunden selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter. Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

### **Regulering af ydelsen**

Andelskassen J.A.K. er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

### **Kontrol af udskrifter**

Når kunden modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal kunden straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som kunden ikke kan vedkende sig. Er det tilfældet skal kunden straks kontakte Andelskassen J.A.K..

En udskrift fra Andelskassen J.A.K.s registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

## **7. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår**

### **Ændring af aftalevilkårene**

Er der aftalt særlige vilkår med kunden, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige vilkår", eller i særskilt allonge. Ved fastsættelse af vilkår for kundens engagement har Andelskassen J.A.K. lagt vægt på det samlede forretningsomfang med kunden. Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Andelskassen J.A.K., forbeholder Andelskassen J.A.K. sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

### **Opsigelse**

Andelskassen J.A.K. og kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

\*Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af Andelskassen J.A.K. med et varsel på tre måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis Andelskassen J.A.K. opsiges udlånsaftalen, har kunden krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Andelskassen J.A.K. opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre Andelskassen J.A.K. for alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

### **Modregning**

Andelskassen J.A.K. kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod kunden i ethvert tilgodehavende, som De har eller får hos Andelskassen J.A.K..

\*Andelskassen J.A.K. modregner ikke i den del af Deres løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække Deres almindelige leveomkostninger. Andelskassen J.A.K. modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

\*Modregning kan ske i konti med stående ordre eller med automatiske betalingsordninger. Dette gælder også for budgetkonti.

\*Såfremt Andelskassen J.A.K. modregner, vil de efterfølgende blive orienteret herom.

## **8. Fortrydelsesret ved optagelse af forbrugslån**

Ved optagelse af forbrugslån har låntager 14 dages fortrydelsesret. Ved skriftlig henvendelse til Andelskassen J.A.K. Slagelse inden 14 dage fra lånedokumentets udstedelse, kan oprettelsesgebyrer refunderes, mod at lånebeløb incl. rentetilskrivning til indfrielsesdagen er indbetalt senest 30 kalenderdage fra tidspunkt, hvor fortrydelse meddeles Ufr. Kreditaftaleloven] Stempelafgifter refunderes ikke.

## **9. Forskellige bestemmelser**

### **Fuldmagt og kundens dødsfald**

Kunden kan give andre fuldmagt til at disponere på kundens vegne i forhold til Andelskassen J.A.K.. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på Andelskassen J.A.K.s fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil Andelskassen J.A.K. modtager skriftlig meddelelse fra kunden om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Andelskassen J.A.K. får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Andelskassen J.A.K. dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

### **Elektroniske meddelelser**

Andelskassen J.A.K. bestræber sig på at besvare elektroniske meddelelser (e-mails) samme dag som disse modtages, men forpligter sig ikke til at reagere på instrukser. Såfremt den pågældende medarbejder ikke er til stede, vil kunden ikke automatisk få besked på, at medarbejderen ikke træffes.

For at sikre, at Andelskassen J.A.K.s medarbejder kan læse indholdet i e-mailen, bør vedhæftede filer undgås, og indholdet bør i stedet kopieres direkte ind i meddelelsen.

Uden særskilt aftale herom kan e-mails ikke anvendes til at indgå forretningsmæssige aftaler med Andelskassen J.A.K., som eksempelvis instrukser og køb af værdipapirer samt overførsel af beløb fra specificerede konti. Sådanne instrukser skal - efter aftale med Andelskassen J.A.K. - fremsendes på fax.

Kunder frarådes i øvrigt at sende private eller følsomme oplysninger pr. e-mail.

E-mails kan ikke benyttes til spærring af Dankort, andre kort, Netbank e. lign.

Videomails ligestilles med almindelige mails, hvor andet ikke er aftalt.

### **Køb af og rådgivning om investering i obligationer, aktier og andre værdipapirer**

Andelskassen J.A.K. påtager sig **ikke** rådgivning indenfor investering i obligationer, aktier, værdipapirer og lignende spekulative forretninger.

Andelskassen J.A.K kan henvise til andre rådgivere på dette område, men Andelskassen J.A.K.s deltagelse vil ikke efterfølgende kunne pålægges et ansvar for en sådan rådgivning.

## Klager

Hvis kunden er uenig i Andelskassens behandling af kunden, skal kunden i første omgang rette henvendelse til sin sædvanlige kontaktperson i Andelskassen.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Andelskassen J.A.K.s behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, og ønsker at klage over Andelskassen, bedes klage rettet til:

Finansiel Stabilitet  
Sankt Annæ Plads 13, 2. tv.  
1250 København K  
Att: Jura & Kommunikation

eller via e-mail på [advokat@finansielstabilitet.dk](mailto:advokat@finansielstabilitet.dk).

Der henvises til Andelskassen J.A.K.s hjemmeside for ydeligere information om klageadgang..

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe kundens klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk).

## Erstatningsansvar

Andelskassen J.A.K. er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser, opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Andelskassen J.A.K. ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Andelskassen J.A.K. selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i Andelskassen J.A.K.s strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakt, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking), strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Andelskassen J.A.K. selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Andelskassen J.A.K..
- nedbrud/manglende adgang til Andelskassen J.A.K.s it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der skyldes ovennævnte forhold, uanset om det er Andelskassen J.A.K. selv eller en ekstern it-leverandør, der står for driften af it-systemerne.
- andre omstændigheder, som er uden for Andelskassen J.A.K.s kontrol

Andelskassen J.A.K.s ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Andelskassen J.A.K. burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Andelskassen J.A.K. ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## Garantiformuen

Som kunde i Andelskassen J.A.K. er kunden gennem Garantiformuen i et vist omfang sikret mod tab, hvis Andelskassen J.A.K. rammes af konkurs eller rekonstruktionsbehandling.

Garantiformuen dækker navnenoterede kontante indlån i Andelskassen J.A.K. med et beløb svarende til 100.000 Euro pr. indskyder. Dækningen opgøres ud fra en bruttobetragtning, således at kundes gæld til banken alene skal fradrages, hvis den er forfalden på dagen for bankens konkurs.

Visse særlige indlån dækkes med et højere beløb. Indskud som følge af transaktioner vedrørende fast ejendom dækkes med op til 10 mio. euro i indtil 12 måneder fra indskuddets indsættelse, såfremt ejendommen hovedsagelig har været, eller vil blive anvendt ikke-erhvervsmæssigt. Indskud som i henhold til lov har et socialt formål og er knyttet til særlige begivenheder i livet dækkes med op til 150.000 euro i indtil 6 måneder fra indskuddets indsættelse. Indskud som følge af erstatning eller godtgørelse i henhold til lov for skader forvoldt ved kriminalitet eller fejlagtig domsfældelse dækkes med op til 150.000 euro i indtil 6 måneder fra indskuddets indsættelse. Endelig dækkes indskud på pensionskonti oprettet i henhold til lov fuldt ud af Garantiformuen.

Garantiformuen dækker også, hvis kunden som investor lider tab, fordi kundens pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Andelskassen. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor.

Der henvises til [www.gii.dk](http://www.gii.dk) for mere information om Garantiformuens dækning

## Tilsyn

Andelskassen J.A.K. er under tilsyn af  
Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

## Sprog, lovvalg og værneting

Andelskassen J.A.K. kommunikerer og indgår aftaler på dansk. Aftalerne er underlagt dansk ret og tvister kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet samt de danske domstole.

## Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden.

Kunden får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når Andelskassen J.A.K. udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering. Vilklarene kan også ses på Andelskassen J.A.K.s hjemmeside.

## Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis kunden mister Andelskassen J.A.K.s forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan kunden finde dem på Andelskassen J.A.K.s hjemmeside eller henvende sig til Andelskassen J.A.K.

## **FORTRYDELSESRET**

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan kunden fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller webbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for Andelskassen J.A.K.s lokaler, f.eks. på et møde på kundens bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages.

Det gælder dog kun, hvis kunden samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven- blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, kunden har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i webbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

### **Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret**

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valutaswaps, fastforrentede lån med særlige indfrielsesvilkår m.v.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristen udløber, når aftalen efter kundens udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af både kunden og Pl. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de almindelige forretningsbetingelser-forbrugere og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

### **Særligt om individuelle pensionsaftaler**

Hvis kunden indgår en fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning med Andelskassen J.A.K., kan kunden fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der eksempelvis tilknyttes en puljeinvestering eller investeringer i et individuelt pensionsdepot

### **Sådan bruges fortrydelsesretten**

Fortryder kunden en aftale, skal kunden blot ringe eller skrive – også gerne på mail – til kundens afdeling, inden fristen udløber.

Desuden skal kunden tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan f.eks. være et låneprovenu.

Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan kunden f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

### **Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes**

Hvis kunden udnytter fortrydelsesretten, skal kunden tilbagelevere det, der er modtaget. Andelskassen J.A.K. skal betale det beløb, kunden har betalt, tilbage- bortset fra Andelskassen J.A.K.s almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere kundens ejendom.



