

Rammeaftale vedrørende investering i Kalvebod Plc obligationer

Mellem Forbrugerombudsmanden, Amagerbanken Aktieselskab under konkurs (herefter "Konkursboet") og FS Finans III A/S (tidligere Amagerbanken af 2011 A/S) (herefter "FS Finans III"), der er et datterselskab til Finansiell Stabilitet (herefter "FS"), er der den 28. maj 2019 indgået følgende aftale vedrørende Amagerbankens salg af 2 % Kalvebod Plc S1 2013 og 2 % Kalvebod Plc S3 2014 (herefter samlet "Kalvebod obligationer") til privatkunder (herefter "Rammeaftale").

Amagerbanken Aktieselskab (herefter "Amagerbanken") blev nødlidende i februar 2011 og indgik den 6. februar 2011 aftale med FS Finans III om overdragelse af bankens aktiver og dele af bankens passiver til FS Finans III.

Overdragelsen blev gennemført efter reglerne i Bankpakke III i henhold til lov om finansiell stabilitet. Parterne i nærværende Rammeaftale er på denne baggrund Forbrugerombudsmanden, Konkursboet og FS Finans III.

Forbrugerombudsmanden, Konkursboet og FS Finans III benævnes hver for sig en "Part" og tilsammen "Parterne".

Som følge af en aftale mellem FS Finans III og FS om outsourcing af alle driftsopgaver til FS, vil arbejdet i forbindelse med udsendelse af tilbud m.v. blive varetaget af FS på vegne af FS Finans III.

1. RAMMEAFTALENS BAGGRUND

1.1 Forbrugerombudsmanden har undersøgt, hvorvidt der er grundlag for at rejse krav om erstatning over for Konkursboet og FS Finans III vedrørende Amagerbankens salg af Kalvebod obligationer til privatkunder.

Det er på baggrund af denne undersøgelse Forbrugerombudsmandens opfattelse, at Amagerbanken ikke har ydet en relevant, retvisende og fyldestgørende rådgivning i forbindelse med salget af Kalvebod obligationer i perioden fra og med år 2005 til og med år 2008 i sager, hvor kunderne havde lav eller moderat lav risikovillighed.

Konkursboet og FS Finans III har bestridt Forbrugerombudsmandens samlede vurdering af sagen, men anerkender, at der henset til, at Kalvebod obligationer ikke var et simpelt investeringsprodukt svarende til traditionelle obligationer, kan være grundlag for at kompensere visse kunder for deres tab som følge af mangelfuld rådgivning i forbindelse med investeringen i Kalvebod obligationer.

Som følge af de fremførte synspunkter og procesrisikoen herved er Parterne blevet enige om at indgå en Rammeaftale på de vilkår, som fremgår af dette dokument.

2. RAMMEAFTALENS OMFANG

2.1 Rammeaftalen indebærer, at Konkursboet og FS Finans III forpligter sig til at tilbyde kompensation i henhold til vilkårene i denne Rammeaftale til kunder i Amagerbanken, der opfylder samtlige følgende kriterier:

Kunder der

- 1) på investeringstidspunktet var privatkunder i Amagerbanken, jf. punkt 2.1.1 nedenfor,
- 2) på investeringstidspunktet havde en lav eller moderat lav investeringsrisikovillighed, jf. punkt 2.1.2 nedenfor,
- 3) i perioden fra og med år 2005 til og med år 2008 investerede i Kalvebod obligationer via Amagerbanken og på baggrund af Amagerbankens rådgivning herom, jf. punkt 2.1.3 nedenfor, og
- 4) har anmeldt deres krav i Konkursboet og/eller FS Finans III, jf. punkt 2.1.4 nedenfor.

Parterne er enige om, at kunder, der ikke opfylder ovennævnte kriterier, ikke er berettigede til kompensation i overensstemmelse med vilkårene i denne Rammeaftale.

Det er ikke en betingelse for at opnå kompensation efter denne Rammeaftale, at kunden har klaget til Forbrugerombudsmanden.

2.1.1 Nærmere vedrørende betingelse 1: Privatkunder

Tilbuddet om kompensation omfatter alene privatkunder i Amagerbanken på investeringstidspunktet. Privatkunder afgrænses på samme måde som i Pengeinstitutankenævnets vedtægter

og i henhold til ankenævnets praksis, idet kapitalsselskaber dog uanset Pengeinstitutankenævnets praksis ikke betragtes som privatkunder.

2.1.2 Nærmere vedrørende betingelse 2: Lav eller moderat lav investeringsrisikovillighed

Det er en betingelse, at privatkunder havde en lav eller moderat lav investeringsrisikovillighed på investeringstidspunktet, jf. punkt 3.

Lav eller moderat lav investeringsrisikovillighed afgrænses som risikotallet 1 til og med 4.

Kundens investeringsrisikovillighed vil som udgangspunkt fremgå af en risikoprofilaftale eller anden lignende dokumentation for kundens risikoprofil, som Amagerbanken har udarbejdet på kunden eller i øvrigt noteret på kunden (herefter "Risikoprofil").

Der henvises til Rammeaftalens punkt 3 for en nærmere beskrivelse af investeringsrisikovillighed og risikotal.

2.1.3 Nærmere vedrørende betingelse 3: Rådgivning ydet af Amagerbanken

Rådgivningen skal være ydet direkte til den enkelte erstatningssøgende privatkunde af en/ flere af Amagerbankens rådgivere som led i et kundeforhold med Amagerbanken. Rammeaftalen omfatter derfor ikke investeringer i Kalvebod obligationer, som Amagerbanken har foretaget som led i formueplejeaftaler, hvor der ikke er ydet individuel rådgivning af privatkunden om den konkrete investering, eller andre situationer, hvor Amagerbanken i den konkrete situation ikke havde pligt til at rådgive kunden.

2.1.4 Nærmere vedrørende betingelse 4: Anmeldelse af krav

2.1.4.1 Det krav, som en privatkunde kan gøre gældende, er det krav, som privatkunden i henhold til konkursloven havde på konkurstidspunktet. Kravet skal enten være anmeldt til Konkursboet eller til FS Finans III, jf. punkt 2.1.4.2. nedenfor.

2.1.4.2 FS Finans III indrykkede således den 8. februar 2011 en bekendtgørelse i Erhvervs- og Selskabsstyrelsens (i dag Erhvervsstyrelsen) it-system med opfordring til enhver, der havde en fordring eller andet krav mod Amagerbanken, om at anmelde deres krav til FS Finans III inden 3 måneder efter bekendtgørelsen, hvis kravet enten ikke tidligere havde været rejst mod Amagerbanken eller var blevet afvist af Amagerbanken.

2.1.4.3 Er et krav ikke anmeldt efter ovennævnte kriterier, jf. punkt 2.1.4.1-2.1.4.2, bortfalder retten til at kræve erstatning i henhold til Rammeaftalen over for FS Finans III.

2.1.4.4 Er et krav ikke anmeldt til FS Finans III og/eller Konkursboet inden for fristen i punkt 2.1.4.2, men anmeldt til Konkursboet inden 3 år efter afsigelse af konkursdekret over Amagerbanken, foretager Konkursboet en prøvelse af kravet i overensstemmelse med vilkårene i denne Rammeaftale, idet pågældende anmelders godkendte krav i denne henseende behandles svarende til andre krav i Konkursboet, som er godkendt af Konkursboet, men prækluderet overfor FS Finans III.

3. RISIKOPROFIL

3.1 Konkursboet og FS Finans III forpligter sig til i overensstemmelse med vilkårene i denne Rammeaftale at tilbyde at betale kompensation til tidligere privatkunder, der har haft lav eller moderat lav investeringsrisikovillighed.

3.2 Ved lav eller moderat lav investeringsrisikovillighed forstås kunder, der i deres Risikoprofil er angivet med risikotal 1-4, eller hvor principperne i punkt 3.2.1-3.2.7 nedenfor medfører, at kunden skal sidestilles hermed.

3.2.1 Hvis der er udarbejdet og underskrevet en Risikoprofil forud for investeringen, er Parterne enige om, at Risikoprofilen som udgangspunkt lægges til grund. Der foretages dog en vurdering af Parterne i fællesskab af, hvordan Risikoprofilen harmonerer med kundens øvrige forhold, herunder kundens alder, kundens investeringshorisont, kundens investeringshistorik og -sammensætning, kundens økonomi, samt om kunden har investeret for frie eller lånte midler, ved fastlæggelsen af kundens risikovillighed, idet disse elementer (herefter "Øvrige forhold") konkret kan medføre, at kundens investeringsrisikovillighed skal vurderes anderledes.

3.2.2 Hvis der alene er udarbejdet en Risikoprofil efter investeringen, og/eller Risikoprofilen er underskrevet efter investeringen, er Parterne enige om, at Risikoprofilen som udgangspunkt lægges til grund, medmindre Øvrige forhold konkret kan medføre, at kundens investeringsrisikovillighed skal vurderes anderledes. Denne vurdering foretages af Parterne i fællesskab.

3.2.3 Hvis der ikke er udarbejdet en Risikoprofil, lægges det til grund, at kunden har lav investeringsrisikovillighed, medmindre Øvrige forhold med tilstrækkelig sikkerhed tilsiger noget andet. Denne vurdering foretages af Parterne i fællesskab.

3.2.4 Hvis der alene er udarbejdet flere Risikoprofiler efter investeringen, lægges der som udgangspunkt vægt på den Risikoprofil, der ligger tættest på investeringstidspunktet. Der foretages

dog en vurdering af, hvordan Risikoprofilen harmonerer med Øvrige forhold. Denne vurdering foretages af Parterne i fællesskab.

- 3.2.5 Hvis der alene er udarbejdet flere Risikoprofiler for investeringen, lægges der som udgangspunkt vægt på den Risikoprofil, der ligger tættest på investeringstidspunktet. Der foretages dog en vurdering af, hvordan Risikoprofilen harmonerer med Øvrige forhold. Denne vurdering foretages af Parterne i fællesskab.
- 3.2.6 Hvis der er udarbejdet flere Risikoprofiler både før investeringen og efter investeringen, lægges der som udgangspunkt vægt på den Risikoprofil, der ligger før investeringen, og i tilfælde, hvor flere ligger før investeringen, den Risikoprofil af disse, der ligger tættest på investeringen, idet der henvises til punkt 3.2.5, for så vidt angår situationer, hvor der ligeledes er udarbejdet flere Risikoprofiler før investeringen. Der foretages dog en vurdering af, hvordan Risikoprofilen harmonerer med Øvrige forhold. Denne vurdering foretages af Parterne i fællesskab.
- 3.2.7 Hvis det ikke på baggrund af de foreliggende oplysninger kan udledes, om en Risikoprofil er udarbejdet og/eller underskrevet før eller efter investeringen, er Parterne enige om, at det lægges til grund, at Risikoprofilen er henholdsvis udarbejdet og/eller underskrevet efter investeringen. Herefter lægges Risikoprofilen til grund i henhold til punkt 3.2.2.
- 3.3 Baseret på principperne i punkt 3.2.1-3.2.7 og de oplysninger, som Parterne ved indgåelse af denne Rammeaftale er i besiddelse af vedrørende de enkelte kunder, er der enighed om, hvorledes kundernes investeringsrisikovillighed skal vurderes, dog således at kunderne får mulighed for at fremsende supplerende dokumentation til Konkursboet inden for den i punkt 5.3-5.4 angivne frist, hvorefter Parterne i fællesskab i overensstemmelse med punkt 5.6 vurderer, hvilken betydning den yderligere dokumentation og Øvrige forhold skal tillægges.
- 3.4 Rammeaftalen omfatter ikke kunder, der i henhold til principperne i punkt 3.2.1-3.2.7 vurderes at have risikotal 5-10, middel risiko, moderat høj risiko eller høj risiko. Der henvises til punkt 3.1-3.2 vedrørende de kunder, der vurderes at have risikotal 1-4, lav eller moderat lav risikovillighed.
4. **KOMPENSATION**
- 4.1 Kompensationen udgør 60 % af kundernes tab på Kalvebod obligationer.
- 4.2 Tabet opgøres samlet for alle kundens Kalvebod obligationer under ét, uanset om obligationerne er købt på forskellige tidspunkter.

- 4.3 Tabet opgøres som differencen mellem de faktiske udgifter og indtægter, som den enkelte kunde har haft. De faktiske udgifter opgøres som anskaffelsesprisen, inkl. handelsomkostninger i forbindelse med salg, udtrækning eller nedskrivning. De faktiske indtægter opgøres som samtlige indtægter, herunder særligt indtægter ved salg, udtrækning eller nedskrivning samt renteindtægter. I det omfang der ikke foreligger dokumentation for de faktiske indtægter, lægges der ud fra en konkret vurdering vægt på de indfrielsestidspunkter og indfrielseskurser, der er offentligt tilgængelige, dog således at kunderne får mulighed for at fremsende supplerende dokumentation, jf. punkt 5.3-5.4.
- 4.4 Kunder, der har solgt Kalvebod obligationer før ordinært udløb, er stillet på samme måde som andre kunder omfattet af denne Rammeaftale. Tab, der er lidt i forbindelse med salg af Kalvebod obligationer før ordinært udløb, opgøres derfor som beskrevet under punkt 4.2 og 4.3.
- 4.5 Det præciseres, at kompensationen, jf. punkt 4.1-4.4, udgør det krav, som vil blive godkendt som et dividendeberettiget krav i Konkursboet og FS Finans III (for sidstnævnte forudsat at kravet ikke er prækluderet, jf. punkt 2.1.4.3).
- 4.6 Såfremt et krav, der er godkendt i henhold til denne Rammeaftale, ikke er prækluderet i relation til FS Finans III, jf. punkt 2.1.4.3, betaler FS Finans III kompensationen som et aconto-beløb baseret på en foreløbig opgørelse af dividenden i FS Finans III, senest på det i punkt 5.7 anførte udbetalingstidspunkt. Hvis dividenden ved afslutningen af FS Finans III viser sig at blive større, skal kunderne modtage en tilsvarende større kompensation ved en supplerende efterbetaling fra FS Finans III. Viser dividenden sig i stedet at blive mindre, vil den overskydende del af den allerede udbetalte kompensation blive tilbagesøgt af FS Finans III.
- 4.7 Såfremt et krav, der er godkendt i henhold til denne Rammeaftale, er prækluderet i relation til FS Finans III, jf. punkt 2.1.4.3, udbetaler Konkursboet kompensationen på samme vis som til Konkursboets øvrige kreditorer med dividendeberettigede krav, jf. punkt 2.1.4.4.
- 4.8 Kompensationsbeløbet forrentes med den af Nationalbanken til enhver tid fastsatte officielle udlånsrente med et tillæg af 8 procentpoint, jf. rentelovens § 5, stk. 1, fra tidspunktet for denne Rammeaftales indgåelse og indtil udsendelse af tilbudsbreve om kompensation i henhold til punkt 5.2, uanset om det udbetales som et acontobeløb med efterjustering, jf. punkt 4.6, eller som en almindelig dividendeudbetaling, jf. punkt 4.7.
5. PROCES I FORBINDELSE MED UDSENDELSE AF TILBUD M.V.
- 5.1 Forbrugerombudsmanden udsender breve til alle de kunder, som har klaget til Forbrugerombudsmanden, hvori disse kunder orienteres om Rammeaftalens indgåelse.

- 5.2 FS Finans III udsender senest 12 uger (perioden 1. juli til 15. august medregnes ikke) efter denne Rammeaftales underskrivelse tilbudsbrief om kompensation til de kunder, som har gjort et krav gældende over for FS Finans III, Konkursboet, Forbrugerombudsmanden eller Pengeinstitutankenævnet, som er berettiget til at modtage tilbud om kompensation i henhold til denne Rammeaftale, jf. punkt 2 og punkt 4.3.

Indenfor samme frist udsender Konkursboet endvidere et brief til de kunder, der har gjort et krav gældende over for FS Finans III, Konkursboet, Forbrugerombudsmanden eller Pengeinstitutankenævnet, og som ikke er berettiget til at modtage tilbud om kompensation i henhold til denne Rammeaftale, jf. punkt 2 og punkt 4.3.

FS Finans III og Konkursboet sender samtidig en kopi af brevene til Forbrugerombudsmanden.

Tilbudsbrevet udsendes på vegne af FS Finans III og Konkursboet, og udgør således også Konkursboets prøvelse af kundens anmeldte krav. Konkursboet og FS Finans III oplyser i brevet til kunden, at såfremt kunden ikke accepterer tilbuddet, og/eller fremsender supplerende dokumentation, jf. punkt 5.3, vil kundens krav betragtes som afvist, hvorefter kunden har mulighed for at anlægge sag imod Konkursboet og/eller FS Finans III.

Parterne er enige om, at FS Finans III og Konkursboet som led i prøvelsen af krav vedrørende Kalvebod obligationer er berettiget og forpligtet til at medtage og fordringsprøve andre krav, som er anmeldt af pågældende kunde, men som ikke er omfattet af denne Rammeaftale.

- 5.3 For kunder, der modtager et tilbud om kompensation, jf. punkt 5.2, gælder følgende:
- 5.3.1 Kundernes frist for accept af tilbud om kompensation er 12 uger fra datoen for udsendelse af tilbuddet, jf. punkt 5.2. Inden for samme frist har kunderne mulighed for at fremsende supplerende dokumentation, jf. nærmere herom punkt 5.5. Kundernes skriftlige accept af tilbuddet eller supplerende dokumentation skal være FS Finans III i hænde inden udløbet af denne frist.
- 5.3.2 Kunder, der ikke accepterer et tilbud om kompensation eller fremsender supplerende dokumentation, indenfor den angivne frist, jf. punkt 5.3.1, anses for at have afslået tilbuddet.
- 5.4 For kunder, der modtager et brief om, at de ikke er berettiget til at modtage et tilbud om kompensation, jf. punkt 5.2, gælder følgende:

5.4.1 Kunderne oplyses om, at de inden for en frist på 12 uger fra dateringen af brevet kan fremsende supplerende dokumentation til FS Finans III med henblik på en fornyet vurdering, jf. punkt 5.5.

5.5 Kunder omfattet af punkt 5.3 eller 5.4, der fremsender supplerende dokumentation inden for den i brevet angivne frist på 12 uger, modtager senest 4 uger fra modtagelsen af den supplerende dokumentation et nyt tilbudsbrev om kompensation eller et brev om, at de ikke er berettiget til at modtage et tilbud om kompensation.

Hvis den supplerende dokumentation ikke medfører en ændret vurdering af kundens forhold, vil nyt tilbudsbrev om kompensation indeholde en genfremsættelse af det oprindelige tilbud med henblik på kundens accept. Der henvises til punkt 5.6, for så vidt angår, hvilken betydning den supplerende dokumentation skal tillægges.

Kunder, der i henhold til dette punkt 5.5 modtager et nyt tilbudsbrev om kompensation, har herefter en frist på 12 uger fra dateringen af det nye tilbudsbrev til at acceptere tilbuddet. Kunder, der ikke accepterer tilbuddet inden for den angivne frist, anses for at have afslået tilbuddet. Kundernes skriftlige accept af tilbuddet skal være FS Finans III i hænde inden udløbet af denne frist.

5.6 Efter modtagelsen af supplerende dokumentation og før fremsendelse af nyt brev, jf. punkt 5.5, vurderer Forbrugerombudsmanden, Konkursboet og FS Finans III i fællesskab og baseret på kriterierne i denne Rammeaftale følgende:

- (i) i de tilfælde, hvor kunden anses for at have lidt et tab, om den yderligere dokumentation konkret skal medføre, at kunden skal anses for at have lidt et større eller mindre tab end angivet i tilbudsbrevet, og
- (ii) i de tilfælde, hvor kunden anses for ikke at have lidt et tab, om den yderligere dokumentation konkret skal medføre, at kunden skal anses for at have lidt et tab.
- (iii) om kundens risikoprofil på baggrund af den supplerende dokumentation skal ændres således, at kunden herefter opfylder eller ikke længere opfylder kriterierne for kompensation, jf. punkt 2.1.2 i denne Rammeaftale.

Såfremt FS Finans III modtager supplerende dokumentation fra kunden vedrørende kundens investeringsrisikovillighed, vurderer Forbrugerombudsmanden, Konkursboet og FS Finans III i fællesskab og baseret på kriterierne i punkt 3.2.1-3.2.7, om dette konkret skal medføre, at

kunden skal anses for at have en anden investeringsrisikovillighed end den, som Parterne oprindeligt har opnået enighed om, jf. punkt 3.3.

Parterne forpligter sig til i overensstemmelse med dette punkt 5.6 loyalt at søge at opnå enighed om, hvilken betydning de yderligere oplysninger skal tillægges.

- 5.7 Såfremt en kunde har accepteret tilbuddet om kompensation rettidigt, udbetaler FS Finans III kompensationen, jf. punkt 4.1-4.6, hurtigst muligt og senest 4 uger efter, at FS Finans III har modtaget accept fra kunden. Er der indtrådt præklusion overfor FS Finans III, jf. punkt 2.1.4.3, får kunden i stedet udbetalt kompensationen på samme vis som Konkursboets øvrige kreditorer med dividendeberettigede krav, jf. punkt 2.1.4.4. I dette tilfælde gælder således ikke en 4-ugers-frist.
- 5.8 Forbrugerombudsmanden, Konkursboet og FS Finans III aftaler indholdet af de i punkt 5.1-5.2 samt 5.5 omfattede breve til kunderne før udsendelse med undtagelse af det indhold, der relaterer sig til andre krav, som er anmeldt af de pågældende kunder, men som ikke er omfattet af denne Rammeaftale.
- 5.9 Brevene omfattet af punkt 5.1-5.2 samt 5.5 sendes til kundernes folkeregisteradresser.
- 5.10 FS Finans III orienterer Forbrugerombudsmanden efter Forbrugerombudsmandens anmodning om status for udsendelse af tilbudsbreve til kunderne og om kundernes accept m.v.
- 5.11 Kunder, der afslår et tilbud om kompensation, og kunder, der ikke accepterer et tilbud rettidigt, er med forbehold for forældelse frit stillet til individuelt at forfølge deres krav. Tilsvarende gælder for kunder, der ikke tilbydes kompensation eller ikke fremsender supplerende dokumentation rettidigt, jf. også Rammeaftalens punkt 9.2.

6. AFSTÅELSE FRA RETSLIGE SKRIDT

- 6.1 Forbrugerombudsmanden afstår fra at rejse yderligere krav over for FS Finans III og Konkursboet på egne vegne og på vegne af Amagerbankens kunder som følge af a) Amagerbankens salg af Kalvebod obligationer i perioden fra og med år 2005 til og med år 2008, og/eller b) Amagerbankens salg af Kalvebod obligationer uden for denne periode, og som har klaget til Forbrugerombudsmanden før indgåelse af denne Rammeaftale.
- 6.2 Forbrugerombudsmanden forpligter sig til at udtræde af de enkeltsager vedrørende Amagerbankens rådgivning om investering i Kalvebod obligationer, som Forbrugerombudsmanden

måtte være indtrådt i. Forbrugerombudsmanden forpligter sig endvidere til ikke at indtræde i eller anlægge sager ved domstolene vedrørende krav, der er omfattet af denne Rammeaftale.

7. RAMMEAFTALENS FORTOLKNING OG GENNEMFØRELSE

7.1 Denne Rammeaftale er underlagt Parternes fortolkning. Tredjemand kan ikke støtte ret på en anden fortolkning end den, Parterne er enige om skal finde anvendelse.

7.2 Parterne forpligter sig til loyalt at samarbejde for denne Rammeaftales gennemførelse.

7.3 Parterne forpligter sig til at arbejde for gennemførelsen af en udenretlig løsning i overensstemmelse med denne Rammeaftale.

7.4 Opstår der efter aftaleindgåelsen uenighed om aftalefortolkningen eller andre forhold, der gør det ønskeligt for en Part, at Parterne når frem til en fælles holdning, kan denne Part anmode om, at der afholdes et møde. Parterne vil loyalt søge at opnå enighed om det opståede forhold.

8. PRESSEMEDDELELSE & OFFENTLIGGØRELSE

8.1 Rammeaftalen offentliggøres ved dennes underskrivelse.

8.2 Forbrugerombudsmanden udsender i forbindelse med offentliggørelse af Rammeaftalen en pressemeddelelse, der forinden er sendt til FS Finans III.

8.3 Parterne forpligter sig til at orientere hinanden ved yderligere udsendelse af pressemeddelelse eller anden offentliggørelse af Rammeaftalen.

9. ØVRIGE VILKÅR

9.1 Kompensation i henhold til denne Rammeaftale sker til fuld og endelig afgørelse af ethvert krav, som den enkelte kunde, der er omfattet af Rammeaftalen, og som accepterer tilbuddet, måtte have over for Konkursboet og FS Finans III vedrørende investering i Kalvebod obligationer.

9.2 Forbrugerombudsmanden afstår fra at repræsentere kunder, der i henhold til denne Rammeaftale ikke rettidigt accepterer et tilbud om kompensation eller sender supplerende dokumentation inden for de i Rammeaftalen gældende frister, samt kunder, der ikke modtager et tilbud om kompensation og ikke sender supplerende dokumentation inden for de i Rammeaftalen gældende frister. Herefter står FS Finans III og Konkursboet frit i forhold til prøvelsen af disse

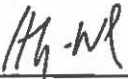
kunders krav, idet der dog henvises til Rammeaftalens punkt 5.5-5.6 vedrørende situationer, hvor kunder fremsender supplerende dokumentation.

- 9.3 Tilbud om kompensation i henhold til denne Rammeaftale gælder uanset, om Konkursboet tidligere har fordringsprøvet kunders krav efter konkurslovens kapitel 16, eller om fordringsprøvelse endnu ikke har fundet sted. I det omfang Konkursboet har fordringsprøvet kunders krav, der er omfattet af denne Rammeaftale, er Konkursboet forpligtet til at genoptage sagerne og stille kunderne svarende til indholdet af denne Rammeaftale.
- 9.4 Både Konkursboet og FS Finans III forpligter sig samtidig til at behandle kunderne i overensstemmelse med det konkursretlige lighedsprincip. Konkursboet gennemfører en sædvanlig fordringsprøvelsesproces for kunder, som har accepteret et tilbud om kompensation.
- 9.5 Rammeaftalen er indgået uden præjudice for alle tvister mellem Konkursboet og/eller FS Finans III og kunder, der ikke måtte blive afsluttet som følge af nærværende Rammeaftale.

10. UNDERSKRIFTER

Den

Amagerbanken Aktieselskab
under konkurs



FS Finans III A/S



Forbrugerombudsmanden

kunders krav, idet der dog henvises til Rammeaftalens punkt 5.5-5.6 vedrørende situationer, hvor kunder fremsender supplerende dokumentation.

- 9.3 Tilbud om kompensation i henhold til denne Rammeaftale gælder uanset, om Konkursboet tidligere har fordringsprøvet kunders krav efter konkurslovens kapitel 16, eller om fordringsprøvelse endnu ikke har fundet sted. I det omfang Konkursboet har fordringsprøvet kunders krav, der er omfattet af denne Rammeaftale, er Konkursboet forpligtet til at genoptage sagerne og stille kunderne svarende til indholdet af denne Rammeaftale.
- 9.4 Både Konkursboet og FS Finans III forpligter sig samtidig til at behandle kunderne i overensstemmelse med det konkursretlige lighedsprincip. Konkursboet gennemfører en sædvanlig fordringsprøvelsesproces for kunder, som har accepteret et tilbud om kompensation.
- 9.5 Rammeaftalen er indgået uden præjudice for alle tvister mellem Konkursboet og/eller FS Finans III og kunder, der ikke måtte blive afsluttet som følge af nærværende Rammeaftale.

10. UNDERSKRIFTER

Den

28/5. 2019

V/Konk
Jørgen Holst

Advokat (H)
Amagerbanken Aktieselskab
under konkurs

Forbrugerombudsmanden

FS Finans III A/S